

Pressemitteilung

18.09.2023

Vonovia in Essen: Hand in Hand die Zukunft des Quartiers gestalten

- **Vonovia veranstaltet gemeinsamen Ideen-Workshop mit Mieterinnen und Mietern**
- **Teilnehmende aller Generationen aus Essener Eltingviertel**
- **Ideen werden nun gemeinsam weiterentwickelt**

Bochum, 18.09.2023. Um die Bedürfnisse von Mieterinnen und Mietern gezielt in die Quartiersplanung einfließen zu lassen, organisierte das Innovationsmanagement des Wohnungsunternehmens Vonovia einen Mieterworkshop im Essener Eltingviertel. Gemeinsam mit den Teilnehmenden wird Vonovia die Ideen nun weiterentwickeln.

Aktive Mieterbeteiligung auch über den Workshop hinaus

„Wir möchten unser Kundenverständnis verbessern und uns bei unserer Arbeit mehr auf die Mieterinnen und Mieter fokussieren“, erklärt Vonovia Regionalleiter Ralf Feuersenger, der die Veranstaltung ebenfalls seitens Vonovia betreut hat, das Ziel des Mieterworkshops. Um Bedürfnisse und Wünsche der Quartiersbewohnerinnen und -bewohner zu identifizieren, wurden gemeinsam mit 18 Teilnehmenden aller Generationen bei Pizza und Kaltgetränken neue Produkt- und Serviceideen entwickelt.

„Kundenzentrierte Innovationsentwicklung spielt für uns eine bedeutende Rolle, denn neue Produkte und Services werden nur dann erfolgreich sein, wenn sie echte Kundenprobleme lösen. Aus diesem Grund binden wir Mieterinnen und Mieter aktiv in die Ideengenerierung und den nachfolgenden Innovationsprozess ein“, betont Dr. Isabel Ohlies, Leitung Innovationsmanagement Vonovia. Die aktive Beteiligung der Mieterinnen und Mieter am Innovationsprozess von Vonovia geht aber noch über den Workshop hinaus. Gemeinsam werden Vonovia, die Region und die Anwohner die gesammelten Ideen nun weiterentwickeln.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Bettina Benner
Pressesprecherin Westen
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 03 36
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff
Leiter Regionales
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90 60 30 50
matthias.wulff@vonovia.de

www.vonovia.de

Von einem Quartiersraum zu innovativen Lösungen

Eine der Ideen ist beispielsweise ein gemeinsamer Quartiersraum. Ihn wollen die Mieterinnen und Mieter flexibel für gemeinschaftliche Aktivitäten wie z.B. für Sport oder Nachhilfe nutzen. Aber auch ein Kursangebot oder die Nutzung als Co-Working Raum konnten sich die Teilnehmenden vorstellen. Außerdem hat die Workshop-Gruppe verschiedene Lösungen für mehr Sicherheit und Sauberkeit im Quartier entworfen.

„Wir hatten einen schönen Tag mit offenen Gesprächen und engagierten Quartiersbewohnerinnen und Bewohnern“, schildert Ralf Feuersenger seine Erfahrung. „Ich freue mich darauf, die Weiterentwicklung der Ideen zu beobachten und auch weitere Ideen-Workshops zu begleiten.“

Vonovia hat in Essen mehr als 12.000 Wohnungen.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Bettina Benner
Pressesprecherin Westen
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 03 36
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff
Leiter Regionales
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90 60 30 50
matthias.wulff@vonovia.de

www.vonovia.de



Bildunterschrift: Bei Pizza und Kaltgetränken tauschte sich das Vonovia Innovationsmanagement Team bestehend aus Maximilian Breß (v. l. n. r.), Nikita Erochok, Abdulaziz Alhalbouni und Isabel Ohlies gemeinsam mit Vonovia Regionalleiter Ralf Feuersenger sowie Mieterinnen und Mietern des Essener Etlingsviertels über die Zukunft des Quartiers

aus.

Bildnachweis: Vonovia / Bierwald

Über Vonovia

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kunden-
nähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnahе Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt mehr als 15.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

Zusatzinformationen:

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Bettina Benner
Pressesprecherin Westen
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 03 36
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff
Leiter Regionales
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90 60 30 50
matthias.wulff@vonovia.de

www.vonovia.de