

Załącznik nr 1 do Systemu zgłaszania nieprawidłowości KR-36:

Zasady postępowania w przypadku zgłoszeń o nieprawidłowościach (w tym naruszeń praw człowieka i/lub obowiązków w zakresie należytej staranności w zakresie ochrony środowiska, naruszeń przepisów prawa, naruszeń zasad obowiązujących w firmie itp.)

Kto jest odpowiedzialny za skargi dotyczące praw człowieka i ochrony środowiska, a także za zgłoszenia naruszeń przepisów prawa lub zasad firmy?

Dział ds. zgodności z przepisami & ochrony danych jest odpowiedzialny za ustanowienie procedury składania skarg i systemów informowania o nieprawidłowościach. Chief Compliance Officer w Vonovia jest również urzędnikiem ds. praw człowieka (§ 4 ust. 3 LkSG).

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących systemu zgłaszania nieprawidłowości/procedury składania skarg lub regulaminu prosimy o kontakt z Działem ds. zgodności z przepisami & ochrony danych [pod adresem compliance@vonovia.de](mailto:compliance@vonovia.de). Więcej informacji (np. na temat kanałów informowania o nieprawidłowościach) i dane kontaktowe można znaleźć pod adresem:

<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

Pracownicy działu ds. zgodności z przepisami & ochrony danych oraz Chief Compliance Officer zawsze działają bezstronnie i niezależnie, a podczas rozpatrywania zgłoszeń lub skarg nie podlegają żadnym poleceniom. Są oni również zobowiązani do zachowania poufności i tajemnicy (więcej na ten temat w punkcie 4).

Jakiego rodzaju skargi lub wskazówki mogą być wykorzystywane w systemie zgłaszania nieprawidłowości?

Można skorzystać z systemu zgłaszania nieprawidłowości, aby zgłosić podejrzaną lub faktyczną naruszenia wymogów prawnych, wytycznych lub Kodeksu postępowania Vonovia - w szczególności w obszarach korupcji, prania pieniędzy, prawa antymonopolowego i prawa rynku kapitałowego (handel poufnymi informacjami). Oczywiście możliwe jest też zgłaszanie informacji lub skarg dotyczących podejrzanym lub faktycznym naruszeń praw człowieka lub przepisów dotyczących ochrony środowiska oraz obowiązków w zakresie należytej staranności.

Jakimi kanałami można przesyłać informacje/skargi?

Osoby zgłaszające nieprawidłowości mogą korzystać z następujących kanałów przekazywania informacji lub skarg:

BKMS: <https://www.bkms-system.com/vonovia>

Adres e-mail: compliance@vonovia.de

Telefon: +49 (0) 234 314-1524

Rzecznik Praw Obywatelskich:

Telefon: +49 (0)162 2383834

E-mail: ombudsperson@vonovia.de

Ponadto zewnętrzna kancelaria prawna GSK Stockmann pozostaje do dyspozycji za pośrednictwem naszej infolinii dla osób zgłaszających nieprawidłowości. Można się z nimi skontaktować telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 - 18:00 lub mailem:

GSK Compliance Hotline: 089 288 174 8830

E-mail: compliance-vonovia@gsk.de

Więcej informacji można znaleźć tutaj:

<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

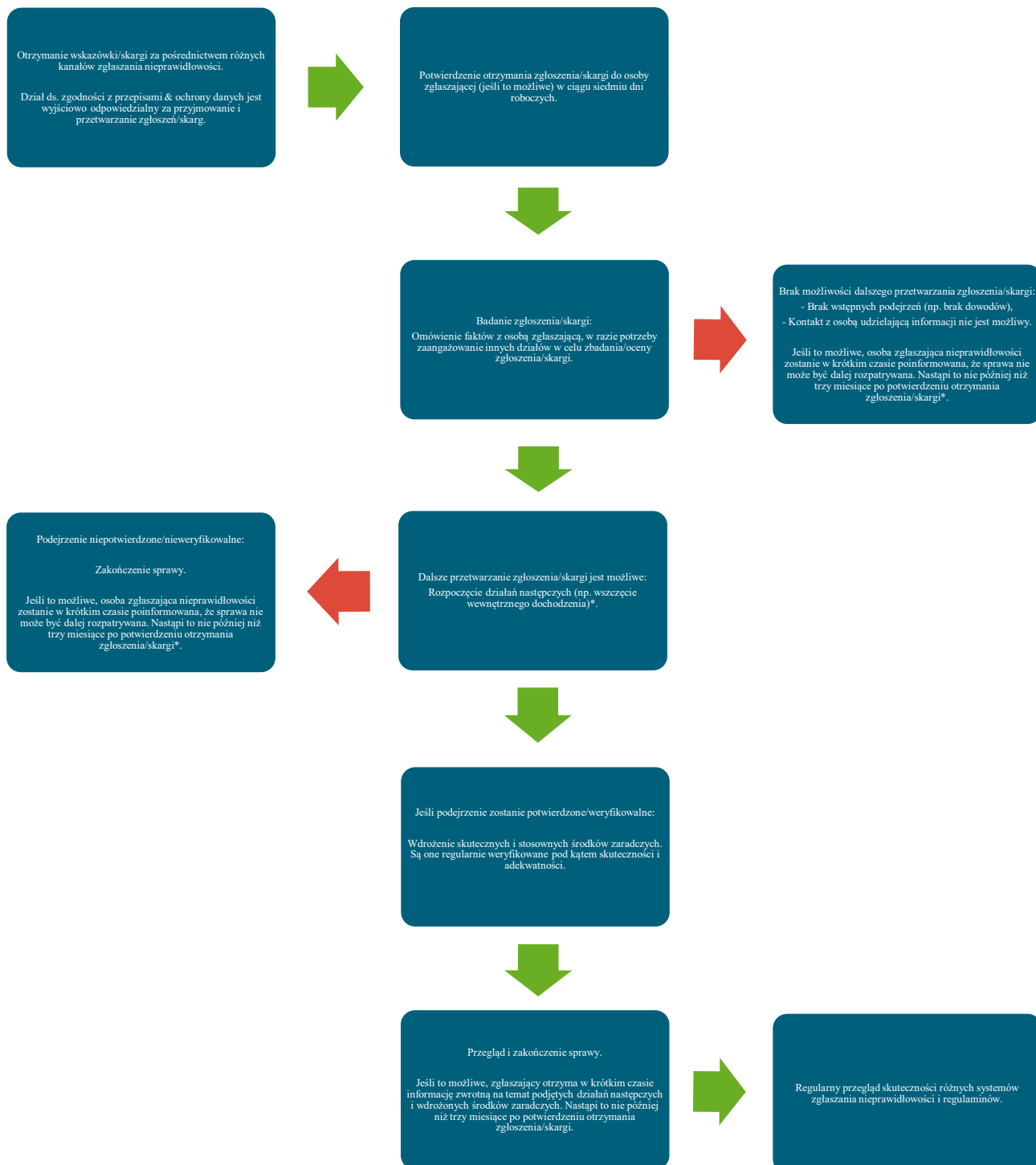
Korzystanie z kanałów zgłaszania nieprawidłowości jest zawsze **bezpłatne**.

Czy sygnaliści muszą obawiać się niekorzystnych warunków/kar?

Sygnaliści są szczególnie chronieni przez ustawę o ochronie sygnalistów i nasz Kodeks postępowania. Ochronie sygnalistów służą między innymi następujące środki:

- informacje lub skargi przetwarzane są wyłącznie przez wybranych i specjalnie przeszkolonych pracowników (zasada ograniczonego dostępu),
- Informacje lub skargi, zwłaszcza jeśli można wyciągnąć wnioski na temat tożsamości osoby przekazującej informacje, będą traktowane jako poufne.

Ochrona przed zastraszaniem i odwetem ze strony sygnalistów dotyczy wszystkich pracowników, a także partnerów biznesowych, klientów i innych zewnętrznych stron trzecich, które w dobrej wierze zgłosiły podejrzaną lub faktyczną niewłaściwe postępowanie. Dotyczy to również sytuacji, gdy osoba przekazująca informacje nie jest osobiście dotknięta zgłaszanymi faktami.



*: W razie potrzeby podejmowane są dalsze odpowiednie działania następcze, takie jak przekazanie zgłoszenia właściwemu organowi itp.