

Приложение 1 к системе информирования о нарушениях KR-36:

Процедура рассмотрения сведений от информаторов (в частности, о нарушениях должной осмотрительности в отношении прав человека и (или) охраны окружающей среды, о нарушениях правовых норм, правил компании и т.д.).

За разработку процедуры рассмотрения жалоб и системы информирования о нарушениях отвечает отдел по надзору за нормативно-правовым соответствием и защитой информации.

За разработку процедуры рассмотрения жалоб и системы информирования о нарушениях отвечает отдел по надзору за нормативно-правовым соответствием и защитой информации. Директор по надзору за нормативно-правовым соответствием компании Vonovia также является уполномоченным по защите прав человека (§ 4 абз. 3 Закона о должной осмотрительности в цепи поставок LkSG).

Если у вас возникли вопросы о системе информирования о нарушениях / процедуре рассмотрения жалоб, обращайтесь в отдел по надзору за нормативно-правовым соответствием и защитой информации по адресу compliance@vonovia.de. Дополнительную информацию (например, о каналах информирования о нарушениях) и контактную информацию можно найти на сайте:

<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

Сотрудники отдела по надзору за нормативно-правовым соответствием и защитой информации и директор по надзору за нормативно-правовым соответствием всегда действуют беспристрастно и независимо и не связаны никакими предписаниями при обработке сообщений и жалоб. Кроме того, они обязаны соблюдать конфиденциальность и соблюдать тайну (подробнее об этом в пункте 4).

Для каких жалоб или сообщений можно использовать системы информирования о нарушениях?

Вы можете воспользоваться системой информирования о нарушениях, чтобы сообщить о предполагаемых или фактических нарушениях требований законодательства, правил или Кодекса поведения компании Vonovia – в частности, в сфере коррупции, отмывания денег, антимонопольного законодательства и законодательства о рынке капитала (инсайдерские сделки). Разумеется, также можно передавать сообщения или жалобы о предполагаемых или фактических нарушениях прав человека или экологического законодательства, а также должной осмотрительности.

По каким каналам можно передать сообщение / жалобу?

Информаторы могут использовать следующие каналы для передачи сообщений или жалоб:

БКМС: <https://www.bkms-system.com/vonovia>
Адрес электронной почты: compliance@vonovia.de
телефон: +49 (0)234 314-1524

Омбудсмен:
телефон: +49 (0)162 2383834
эл.почта: ombudsperson@vonovia.de

Кроме того, к вашим услугам независимая юридическая компания GSK Stockmann с нашей горячей линией для информаторов. Связаться можно по телефону с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 или по электронной почте:
Телефон горячей линии GSK по вопросам соответствия правовым нормам: 089 288 174 8830
Адрес электронной почты: compliance-vonovia@gsk.de

Дополнительную информацию можно найти здесь:
<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

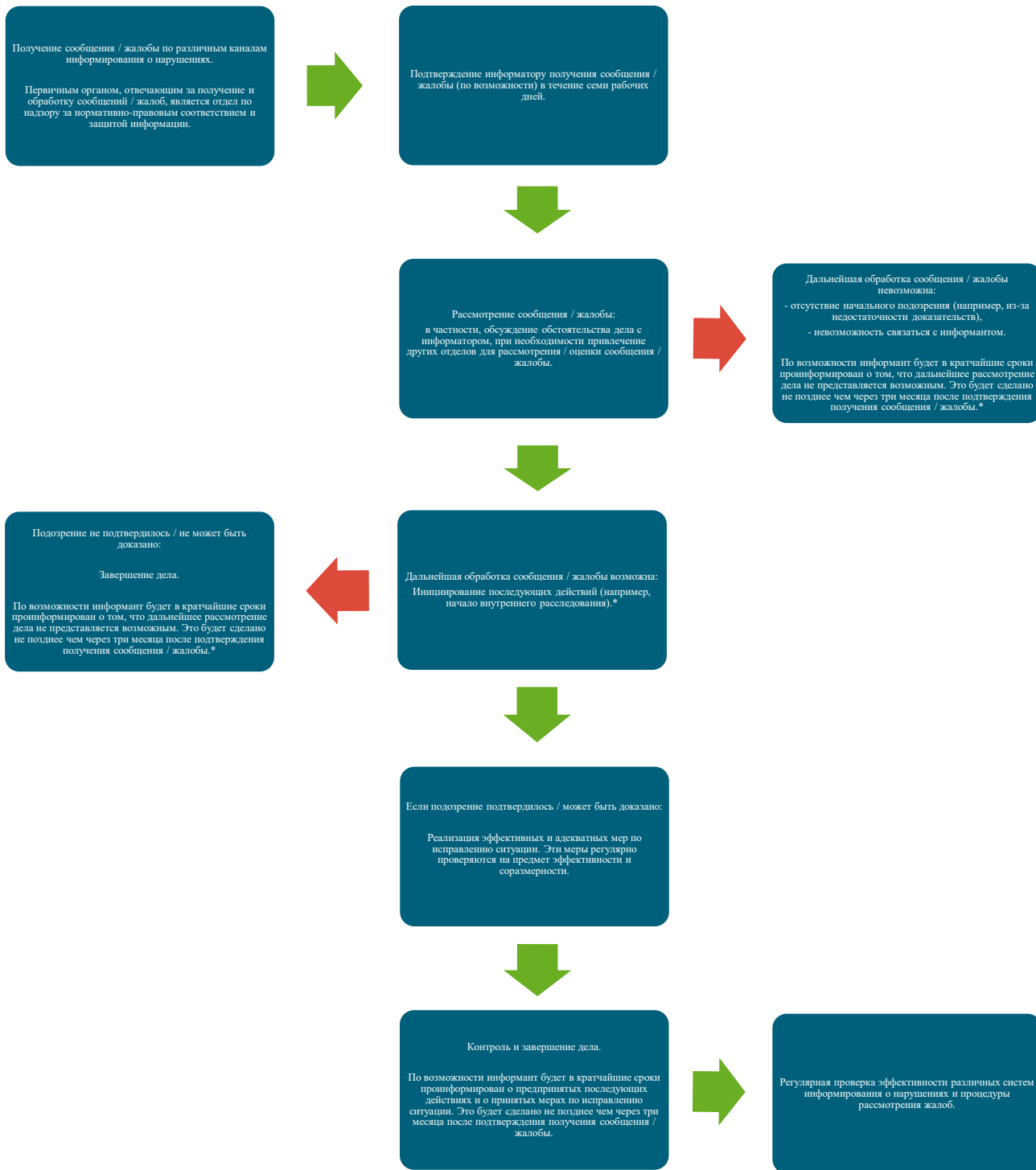
Использование каналов информирования о нарушениях для вас всегда **бесплатно**.

Следует ли информаторам опасаться ущемления своих интересов / наказаний?

Информаторы находятся под особой защитой Закона о защите информаторов и нашего Кодекса поведения. Для защиты информаторов служат, в частности, следующие меры:

- сообщения и жалобы обрабатываются только специально подобранными и обученными сотрудниками (принцип служебной необходимости),
- сообщения и жалобы, особенно если можно сделать вывод о личности информатора, рассматриваются с соблюдением конфиденциальности.

Защита от попыток запугивания и репрессий в отношении информаторов распространяется на всех сотрудников, а также на деловых партнеров, клиентов и прочих сторонних третьих лиц, которые с честными намерениями сообщили о подозрениях или фактах неправомерных действий. Это касается и тех случаев, когда информатор лично не связан с сообщенными им обстоятельствами дела.



*: При необходимости будут предприняты соответствующие последующие действия, такие как передача сообщения в компетентный орган и т.д.