

Presseinformation

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Marc Friedrich
Pressesprecher
Corporate Media Relations
T +49 234 314 3074
M +49 162 219 99 17
marc.friedrich@vonovia.de

Nina Henckel
Leiterin Presse
T +49 234 314 19 09
M +49 174 318 77 72
nina.henckel@vonovia.de
www.vonovia.de

Eine Paketstation für alle Anbieter: Vonovia startet mit DHL-Tochter „DeinFach“ Rollout in Berlin, Hamburg, Köln und Dresden

- **Vonovia führt in Kooperation mit DeinFach anbieteroffene Paketautomaten in zunächst vier Ballungsgebieten ein.**
- **Innovatives Format ermöglicht Versenden und Empfangen von Sendungen aller Anbieter rund um die Uhr.**
- **Auch als Click & Collect-Lösung für stationären Einzelhandel nutzbar.**

Bochum, 11. Februar 2025 – Vonovia führt zusammen mit der DHL-Tochter „DeinFach“ ein neues Versandkonzept in vier deutschen Großstädten ein. Die ersten Standorte sind in Berlin, Hamburg, Köln und Dresden; es gibt Potenzial für viele weitere im gesamten Bundesgebiet. Im Gegensatz zu den bekannten gelben DHL-Paketstationen, bieten die neuen DeinFach-Paketstationen eine Paketversand- und Empfangsmöglichkeit für alle teilnehmenden Anbieter – rund um die Uhr. So erweitert Vonovia ihr Serviceangebot für Mieterinnen und Mieter und baut gemeinsam mit DeinFach das Konzept der „letzten Meile“ bis hin zur Wohnungstür aus.

Nach intensiver Analyse und Tests von mehr als 30 Ansätzen für die „letzte Meile“, hat Vonovia schließlich mit DeinFach die für Mieterinnen und Mieter beste und nachhaltigste Lösung ausgewählt. Die Vorteile des einheitlichen Systems: Es bietet einen zentralen Sammelpunkt für Paketlieferungen, die Abholung von Bestellungen, Versenden von Retouren und vieles mehr. Das Besondere daran: Der anbieteroffene Automat von DeinFach wird von DHL genutzt und das System ist offen für alle weiteren Paketdienstleister. Dank der 24/7-Erreichbarkeit von DeinFach sind Kundinnen und Kunden unabhängig von Öffnungszeiten und können zu jeder Zeit und an jedem Wochentag ihre Bestellungen abholen und zurückschicken.

Ein weiterer wesentlicher Vorteil ist der positive Klimaeffekt – durch die reduzierten Fahrten für Abholungen und Retouren werden Emissionen deutlich gesenkt. Die Nutzerinnen und Nutzer können die Pakete aller teilnehmenden Anbieter an einem Ort bündeln. Zusätzlich sorgen die mit Solarpaneelen ausgestatteten Paketstationen für eine umweltfreundliche Energieversorgung.

„Die neuen Paketboxen werden an gut erreichbaren, zentralen Standorten in ausgesuchten Quartieren aufgebaut. Durch die strategisch günstige Platzierung sowie den Umstand, dass die Boxen mit allen Anbietern kombinierbar sind, entstehen unseren Mieterinnen und Mieter beim Einlegen und Abholen ihrer Pakete keine Extrawege. Somit leisten wir einen Beitrag zur Verringerung des Liefer- und Individualverkehrs, und damit zur CO₂-Reduktion“, erklärt Arnd Fittkau, Vorstandsmitglied von Vonovia, die Vorzüge des Konzeptes.

Mit der gestiegenen Anzahl von Onlinebestellungen ist über die Jahre auch die Anzahl der Retouren deutlich gestiegen. Oft ist die Suche nach Rückgabestellen umständlich oder Nutzerinnen und Nutzer sind auf weiter entfernte Standorte angewiesen, wenn Pakete verschiedener Versandhändler retourniert werden müssen. Das ändern die Paketautomaten von DeinFach. Sie sind intuitiv zu bedienen.

Für alle Anbieter, die die DeinFach-Automaten mitbenutzen möchten, gibt es eine direkte Integration in die eigenen Systeme – das ermöglicht den Versand und Empfang von Paketen über eigene Apps oder aber auch via Bildschirm. Zudem können Einzelhändler online bestellte Waren in den Automaten hinterlegen und sind so unabhängig von Öffnungszeiten.

Bildzeile: Vonovia führt in Kooperation mit DeinFach anbieteroffene Paketautomaten in zunächst vier Ballungsgebieten ein. Hier eröffnen Lukas Beckedorff (CEO DeinFach, links) und Thomas Wesche (Regionalbereichsleiter Vonovia) die Station am Standort in Berlin Wilmersdorf an der Eisenbahnstraße. Foto: Vonovia / Offenblende
FOTO ZUR REDAKTIONELLEN VERWENDUNG FREIGEgeben.

Über Vonovia

Die Vonovia SE ist Europas führendes privates Wohnungsunternehmen, das über einer Million Menschen ein Zuhause bietet. Heute besitzt Vonovia rund 541.600 Wohnungen in allen attraktiven Städten und Regionen Deutschlands, Schwedens und Österreichs. Hinzu kommen rund 73.400 verwaltete Wohnungen. Der Portfoliowert liegt bei zirka 83 Mrd. €. Vonovia stellt dabei als modernes Dienstleistungsunternehmen die Kundenorientierung und Zufriedenheit seiner Mieterinnen und Mieter in den Mittelpunkt. Ihnen ein bezahlbares, attraktives und lebenswertes Zuhause zu bieten, bildet die Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensentwicklung. Daher investiert Vonovia nachhaltig in Instandhaltung, Modernisierung und den seniorenfreundlichen Umbau der Gebäude. Zudem baut das Unternehmen zunehmend neue Wohnungen durch Nachverdichtung und Aufstockung.

Seit 2013 ist das in Bochum ansässige Unternehmen börsennotiert. Im September 2015 wurde die Aktie in den DAX aufgenommen. Außerdem gehört die Aktie der Vonovia SE zahlreichen weiteren nationalen und internationalen Indizes an, darunter DAX 50 ESG, Dow Jones Sustainability Index Europe, STOXX Global ESG Leaders, EURO STOXX ESG Leaders 50, FTSE EPRA/NAREIT Developed Europe und GPR 250 World. Vonovia beschäftigt rund 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Über DeinFach

DeinFach bietet innovative Automatenlösungen für die einfache und flexible Abholung von Paketen und Waren. Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, ein offenes Automatenetzwerk zu entwickeln, das den Bedürfnissen von Partner:innen und Kund:innen gerecht wird. Mit einem starken Fokus auf Partnerschaft auf Augenhöhe und einem hohen Maß an Logistikexpertise setzt DeinFach auf eine offene Plattform, die den Alltag der Nutzer:innen erleichtert.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Marc Friedrich
Pressesprecher
T +49 234 314 3074
M +49 162 219 99 17
marc.friedrich@vonovia.de

Nina Henckel
Leiterin Presse
T +49 234 314 19 09
M +49 174 318 77 72
nina.henckel@vonovia.de
www.vonovia.de