

## Pressemitteilung

11.07.2022

### **Vonovia kooperiert mit Start-Up Pflegix: Hilfe im Alltag für Jung und Alt**

- **Digitale Vermittlungsplattform für haushaltsnahe Dienstleistungen**
- **Kompetente Alltagshelfer im Quartier**
- **Haushaltshilfe, Begleitung und Erledigung, Betreuung von Kindern und Senioren**

*Bochum, 11.07.2022.* Egal ob Einkauf, Arztbesuch, Hilfe im Haushalt, Kochen oder ein Ausflug in die Stadt – es gibt viele Alltagssituationen, in denen man sich helfende Hände an seiner Seite wünscht. Um den Zugriff auf entsprechende, kompetente Angebote bedarfsgerecht zu erleichtern, kooperiert das Wohnungsunternehmen Vonovia in Essen nun mit dem Start-Up Pflegix.

#### **Start-Up für haushaltsnahe Dienstleistungen**

Als digitale Vermittlungsplattform für Pflege, Betreuung und Alltagshilfe verbindet Pflegix Menschen, die Unterstützung benötigen, mit zuverlässigen und qualifizierten Helferinnen und Helfern aus der Nachbarschaft. Dafür stellen sie ein deutschlandweites Netzwerk mit bereits mehr als 18.000 registrierten Betreuungskräften zur Verfügung.

Tim Kahrmann, Gründer von Pflegix: „Die Herausforderungen, die passende Unterstützung, Betreuung oder Pflege zu finden, sind groß. Daher ist es unser Ziel, mit passgenauer Unterstützung allen Menschen eine bestmögliche Fürsorge zu ermöglichen. Ich freue über die Kooperation mit Vonovia, da wir so noch mehr Menschen mit unserem Angebot erreichen können.“

#### **Bedürfnisse der Mieterinnen und Mieter im Fokus**

Das Wohnungsunternehmen Vonovia besitzt in Essen über 11.000 Wohnungen. Das Angebot von Pflegix steht allen Interessierten zur Verfügung, die Bedarf an helfenden Händen haben. Auf der Website [www.quartiershelfer.de](http://www.quartiershelfer.de) oder unter der Rufnummer 0234-5200 7447 kann ein unverbindliches Angebot angefordert werden. Die Preise sind abhängig von Art und Umfang der Leistungen.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Bettina Benner  
Pressesprecherin Westen  
T +49 234 / 314 - 1911  
M +49 172 / 206 03 36  
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90 60 30 50  
matthias.wulff@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

Pflegix stellt für Interessierte ein zugeschnittenes Angebot zusammen. Besteht ein Pflegegrad, werden mindestens vier Stunden pro Monat von der Pflegekasse übernommen.

„Gerade für ältere Bewohnerinnen und Bewohner ist es oftmals schwer, den Alltag selbstständig zu meistern. Das Wohnerlebnis und der Wohlfühlfaktor unserer Mieterinnen und Mietern liegt uns besonders am Herzen. Daher freuen wir uns, dass wir mit Pflegix einen Partner an unserer Seite haben, der eine bestmögliche Unterstützung bietet, welche auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner zugeschnitten ist“, so Michael Klöpsch, Vonovia Regionalbereichsleiter. Dazu gehören Haushaltshilfe, Grundpflege, Begleitungen und Erledigungen sowie die Betreuung von Senioren oder auch Kindern.

Das Pilotprojekt startet heute am 11. Juli und soll vorerst für zwölf Wochen laufen. Angestoßen wurde die Zusammenarbeit von der Innovationseinheit des Wohnungsunternehmens. Vonovia Projektleiter Innovation & Business Building (I&BB), Christian Glock, erklärt den Hintergrund: „Unser Hauptaugenmerk liegt auf der Erweiterung unseres Produkt- und Serviceangebots, basierend auf den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden. Um neue Ideen zu entwickeln, kooperieren wir mit Start-Ups und sind glücklich, dass wir mit Pflegix ein weiteres Unternehmen gewinnen konnten, das dazu beitragen kann, Kundenzufriedenheit und Servicequalität zu optimieren. Wir machen unsere Mieterinnen und Mieter mit Flyern und Informationsveranstaltungen auf das neue Angebot aufmerksam.“

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Bettina Benner  
Pressesprecherin Westen  
T +49 234 / 314 - 1911  
M +49 172 / 206 03 36  
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90 60 30 50  
matthias.wulff@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)



Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Bettina Benner  
Pressesprecherin Westen  
T +49 234 / 314 - 1911  
M +49 172 / 206 03 36  
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90 60 30 50  
matthias.wulff@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)

## **Bildunterschrift: Das umfassende Serviceangebot von Pflegix enthält auch eine Unterstützung beim Einkauf. Bildnachweis: Vonovia / Pflegix**

### **Über Vonovia**

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Zudem beteiligt sich Vonovia an der im Moment besonders wichtigen gesellschaftlichen Aufgabe: dem Bau neuer Wohnungen.

Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnaher Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt mehr als 10.000 Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

### **Zusatzinformationen:**

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen,

Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE  
Universitätsstraße 133  
44803 Bochum

Bettina Benner  
Pressesprecherin Westen  
T +49 234 / 314 - 1911  
M +49 172 / 206 03 36  
bettina.benner@vonovia.de

Matthias Wulff  
Leiter Regionales  
T +49 234 / 314 - 1817  
M +49 160 / 90 60 30 50  
matthias.wulff@vonovia.de

[www.vonovia.de](http://www.vonovia.de)