

Pressemitteilung

31.05.2023

Vonovia: Verlässlicher Partner in Dresden

- **Vonovia: Bezahlbares Wohnen und Engagement in Stadt und Quartier**
- **Kundenzufriedenheit: "Wir möchten der Vermieter mit den zufriedensten Kunden in Dresden sein."**
- **Deutsche Wohnen: 7.000 Wohnungen erfolgreich eingebunden – Dresden bleibt zweitgrößter Standort**
- **Großer Arbeitgeber: Vonovia bietet 1.200 Arbeitsplätze in Dresden**
- **Unterstützung: Absicherung bei hohen Energiekosten**

Dresden, 31. Mai 2023. Ein Zuhause für 90.000 Menschen – das ist Vonovia in Dresden. Das Unternehmen steht für Beständigkeit und bezahlbares Wohnen. Trotz der schwierigen Rahmenbedingungen in 2022 und 2023 bleibt das Wohnungsunternehmen verlässlicher Partner rund um das Thema Wohnen. "Wir haben in Dresden eine langfristige Perspektive und setzen auf Kontinuität", sagt Sebastian Krüger, als Regionalbereichsleiter verantwortlich für die 45.000 Wohnungen von Vonovia in Dresden. Angesichts der gestiegenen Energiekosten sichert Krüger zu: "Wenn jemand unserer Mieterinnen und Mieter die Energiekosten nicht zahlen kann, dann finden wir gemeinsam eine Lösung".

Hohe Zufriedenheit bei Mieterinnen und Mietern

Bei der aktuellen Kundenzufriedenheitsumfrage zeigt sich: Die Mieterinnen und Mieter von Vonovia in Dresden sind zufrieden. "Unsere Erhebung ist professionell und unabhängig. Das ist wichtig, denn: Nur aussagekräftige Ergebnisse helfen uns, in unserer Arbeit besser zu werden", so Sebastian Krüger weiter. Die Kundenbefragung zeigt, dass die Menschen begrüßen, wie sich Vonovia um Gebäude und Quartiere kümmert. "Unsere Mieterinnen und Mieter wissen unsere Einsatzbereitschaft zu schätzen – und dass wir Zusagen einhalten. Wir arbeiten täglich dran, Anliegen direkt zu klären und eine Lösung zu finden. Auch das finden unsere Mieter gut. Die Antworten zeigen auch: Die Menschen fühlen sich in ihrem Zuhause und ihrer Nachbarschaft wohl und sicher."

Ansprechbarkeit und übersichtliche Abrechnung

Ein weiteres Plus von Vonovia sind Ansprechbarkeit der Mitarbeiter und der Service direkt vor Ort: Insbesondere die Arbeit der

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Pressesprecher
Ostdeutschland
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

Objektbetreuer wird wertgeschätzt. Objektbetreuer, die Hausmeister in den Quartieren, kümmern sich um die Anliegen der Mieter – schnell, unkompliziert und lösungsorientiert. Auch der enge Kontakt bei Baumaßnahmen findet bei den Mietern Anklang: Mieterinnen und Mieter fühlen sich laut der Kundenbefragung dabei rechtzeitig und vollständig informiert. Durch frühzeitige Information, Ansprechbarkeit und zügige Umsetzung gelingt es, die Belastungen während solcher Bauprojekte zu verringern. Eine deutliche Mehrheit der Mieterinnen und Mieter schätzt zudem die zeitnahe und verständliche Aufstellung der Nebenkosten bei Vonovia. "Zum einen ist das ein tolles Ergebnis für unser Team in Dresden und die Kolleginnen und Kollegen vom Kundenservice von Vonovia", sagt Sebastian Krüger. Für ihn sind die guten Befunde trotzdem ein Ansporn, noch besser zu werden. Das Dresdner Team hat sich vorgenommen, weiter an der Zufriedenheit der Mieterinnen und Mieter zu arbeiten. "Wir möchten in Dresden der Vermieter mit den zufriedensten Kunden sein", so Krüger.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Pressesprecher
Ostdeutschland
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

Kundenservice: Für Zufriedenheit und schnelle Hilfe

Der Kundenservice von Vonovia ist eine tragende Säule dieses Erfolgs. An den Standorten in Essen, Berlin und Dresden kümmern sich insgesamt mehr als 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bundesweit um die kleinen und großen Nöte der Mieterinnen und Mieter von Vonovia. "Im Kundenservice in Dresden arbeiten über 300 Menschen, davon mehr als 20 Auszubildende", erklärt Andreas Süßenbach, Leiter Operations des Vonovia Kundenservice in Dresden. Schnelligkeit und Kompetenz sind für den Erfolg seiner Teams wichtig. Und die Digitalisierung: "Mithilfe der Mieter-App können unsere Kundinnen und Kunden sehr viele Anliegen direkt klären - vom digitalen Abschluss eines Mietvertrags bis hin zum Handwerkertermin. Mittlerweile gibt es in Deutschland 180.000 Mieterinnen und Mieter, die diesen Service aktiv nutzen, also mindestens einmal monatlich. Auch das gehört zur Kundenzufriedenheit", so Andreas Süßenbach weiter. "Auch im telefonischen Kundenservice sind wir gut aufgestellt. Weit mehr als die Hälfte unserer Kundinnen und Kunden sprechen nach höchstens 30 Sekunden mit einem unserer Mitarbeitenden an den drei Standorten", ergänzt Andreas Süßenbach, "so können wir die Menschen zügig bei Problemen helfen."

Deutsche Wohnen erfolgreich eingebunden

Ein wichtiges Projekt zum Jahreswechsel 2022/23 war die Integration der Wohnungen der Deutschen Wohnen. Sebastian

Krüger: "Innerhalb von wenigen Monaten ist es gelungen, rund 7.000 Wohnungen und alle Kolleginnen und Kollegen der Deutsche Wohnen in unsere Vonovia-Organisation in Dresden aufzunehmen. Für uns war das ein ordentliches Stück Arbeit. Mein Dank gilt meinem Team, die diese wirklich herausfordernde Aufgabe super gemeistert haben", sagt Sebastian Krüger weiter. "Gemeinsam sind wir noch besser geworden."

Dresden: Zweitgrößter Standort von Vonovia

Dresden ist weiterhin der zweitgrößte Standort des Wohnungsunternehmens. Insgesamt gibt Vonovia etwa 90.000 Dresdnern in rund 45.000 Wohnungen ein Zuhause. Mehr als 1.100 Menschen arbeiten in Dresden bei dem Wohnungsunternehmen, zudem hat Vonovia 67 Auszubildende.

Quartiere in Dresden

Trotz der derzeitigen schwierigen Marktbedingungen und hoher Kosten hat Vonovia 2022 größere Neubauprojekte planmäßig abgeschlossen. Dazu gehörten die Neubauten in der Seidnitzer Straße und der Freiburger Straße, die jeweils innerhalb kürzester Zeit voll vermietet waren. "Auch in diesem Jahr bringen wir begonnene Projekte zum Abschluss", so Regionalbereichsleiter Krüger. Dazu gehören unter anderem Vorhaben in Johannstadt und Löbtau.

Vonovia betrachtet die eigenen Gebäude immer aus den Quartieren heraus. Deren Entwicklung sind wichtig für das Unternehmen. So verbessern Landeshauptstadt Dresden und Vonovia gemeinsam die Situation im südlichen Bereich der Budapester Straße. Zusätzlich begleitet das Wohnungsunternehmen die Weiterentwicklung im Rahmen des "Masterplan Prohlis". "Die Quartiere sind unsere Handlungsebene. Hier sind wir präsent, hier kümmern wir uns, dass Gebäude und Zusammenleben zukunftsfest sind", erläutert Sebastian Krüger.

Fokus auf Klimapfad und Naturschutz

Nach wie vor hat Vonovia die eigenen Klimaziele fest im Blick. Bis 2045 sollen alle Bestände - auch in Dresden - nahezu klimaneutral sein. In diesem Jahr liegt der Fokus besonders auf der Installation neuer Solaranlagen auf den Dächern der Häuser von Vonovia. Schon heute liegt die Gesamtleistung der Solaranlagen von Vonovia in Dresden bei 8,8 Megawattpeak. Das entspricht etwa einem Gesamtertrag von etwa 8.200 Megawattstunden - damit lassen sich ca. 4.400 Haushalte ein Jahr lang mit grünem Strom versorgen (2-Personen-Haushalt). Für dieses Jahr ist die Installation weiterer Anlagen mit einer Gesamtleistung von 2,4 Megawattpeak geplant

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Pressesprecher
Ostdeutschland
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

(entspricht ca. 2.000 Megawattstunden). Mit Projekten wie Wildblumenwiesen und Baumpatenschaften leistet Vonovia zusätzlich einen Beitrag zur Stadtökologie.

Vonovia ist Teil der Stadtgesellschaft

Vonovia ist aktiver Teil der Dresdner Stadtgesellschaft. „Die Förderung des gesellschaftlichen Miteinanders und das Zusammenleben im Quartier ist Teil unseres Selbstverständnisses“, sagt Regionalbereichsleiter Sebastian Krüger. Vonovia ist gern Partner für gemeinnützige Initiativen und kulturelle Projekte in Dresden. Stellvertretend dafür steht der „Freiraum“: Auf einer 170 Quadratmeter großen Flächen an der Borsbergstraße 23b können sich Initiativen und Vereine kostenfrei treffen, um sich im Quartier oder im Stadtbezirk zu engagieren. Präsent sind im „Freiraum“ auch die Städtischen Bibliotheken, mit denen Vonovia für 2023 eine Kooperation abgeschlossen hat. Das Wohnungsunternehmen unterstützt mit seinem Sponsoring das Projekt „Bücherboten“. Zudem spricht Vonovia Mitarbeiter an, sich als Lesepate zum Beispiel für Kinder zu engagieren. Erste Mitarbeitende wurden schon dafür gewonnen, Kindern vorzulesen oder Bücher aus den Bibliotheken in die Quartiere zu bringen.

Vonovia Dresden im Überblick

- mehr als 1.100 Mitarbeiter:innen in Bewirtschaftung, Kundenservice und Wohnumfeld
- rund 45.000 Wohnungen (Marktanteil ca. 15 Prozent)
- davon 10.000 Wohnungen speziell für Haushalte mit niedrigem Einkommen (Belegungsrecht der Stadt Dresden)
- 90.000 Menschen sind Vonovia-Mieter
- 2,6 Prozent Leerstand (Dresden insgesamt: fast 7 Prozent)
- Durchschnittsmiete 6,54 Euro pro Quadratmeter (Dresden: 7,06 Euro pro Quadratmeter; lt. Angaben Mietspiegel 2023 für Dresden)
- Anteil Fernwärme: rund 85 Prozent

Bildmaterial zum Download unter (ab ca. 14 Uhr):

<http://datas.weichertmehner.com/Vonovia2023.zip>

Nutzung für Medien honorarfrei

Bildnachweis: Vonovia SE / André Wirsig

Für Fragen:

- Matthias Wulff, Pressesprecher Vonovia, Tel. +49 234 3141817, +49 160 90603050, matthias.wulff@vonovia.de
- Ulf Mehner/Aaron Wieland, Agentur WeichertMehner
Tel. +49 351 50 14 02 00, +49 172 8935317,
vonovia.dresden@weichertmehner.com

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Pressesprecher
Ostdeutschland
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

Über Vonovia

Vonovia bietet rund einer Million Menschen in Deutschland ein Zuhause. Das Wohnungsunternehmen steht mitten in der Gesellschaft, deshalb haben die Aktivitäten von Vonovia niemals nur eine wirtschaftliche, sondern immer auch eine gesellschaftliche Perspektive. Vonovia beteiligt sich daran, Antworten auf die aktuellen Herausforderungen auf dem Wohnungsmarkt zu finden. Das Unternehmen setzt sich ein für mehr Klimaschutz, mehr altersgerechte Wohnungen und für ein gutes Zusammenleben in den Quartieren. In Kooperation mit sozialen Trägern und den Bezirken unterstützt Vonovia soziale und kulturelle Projekte, die das nachbarliche Gemeinschaftsleben bereichern. Im Mittelpunkt des Handelns stehen die Kunden und ihre Bedürfnisse. Vor Ort kümmern sich Objektbetreuer und eigene Handwerker um die Anliegen der Mieter. Diese Kundennähe sichert einen schnellen und zuverlässigen Service. Zudem investiert Vonovia großzügig in die Instandhaltung der Gebäude und entwickelt wohnungsnaher Dienstleistungen für mehr Lebensqualität. Für Fragen im Zusammenhang mit Mietverträgen und Nebenkostenabrechnungen ist der zentrale Kundenservice über eine regionale Telefonnummer, per E-Mail, Fax, App oder postalisch erreichbar.

Vonovia beschäftigt rund 15.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Vorstandsvorsitzender ist Rolf Buch.

Zusatzinformationen:

Zulassung: Regulierter Markt / Prime Standard, Frankfurter Wertpapierbörse ISIN: DE000A1ML7J1 WKN: A1ML7J Common Code: 094567408 Sitz der Vonovia SE: Bochum, Deutschland, Amtsgericht Bochum, HRB 16879 Verwaltung der Vonovia SE: Universitätsstraße 133, 44803 Bochum, Deutschland

Diese Pressemitteilung wurde von der Vonovia SE und/oder ihren Tochtergesellschaften ausschließlich zu Informationszwecken erstellt. Diese Pressemitteilung kann Aussagen, Schätzungen, Meinungen und Vorhersagen in Bezug auf die erwartete zukünftige Entwicklung der Vonovia („zukunftsgerichtete Aussagen“) enthalten, die verschiedene Annahmen wiedergeben betreffend z.B. Ergebnisse, die aus dem aktuellen Geschäft der Vonovia oder von öffentlichen Quellen abgeleitet wurden, die keiner unabhängigen Prüfung oder eingehenden Beurteilung durch Vonovia unterzogen worden sind und sich später als nicht korrekt herausstellen könnten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen geben aktuelle Erwartungen gestützt auf den aktuellen Businessplan und verschiedene weitere Annahmen wieder und beinhalten somit nicht unerhebliche Risiken und Unsicherheiten. Alle zukunftsgerichteten Aussagen sollten daher nicht als Garantie für zukünftige Performance oder Ergebnisse verstanden werden und stellen ferner keine zwangsläufig zutreffenden Indikatoren dafür dar, dass die erwarteten Ergebnisse auch erreicht werden. Alle zukunftsgerichteten Aussagen beziehen sich nur auf den Tag der Ausgabe dieser Pressemitteilung an die Empfänger. Es obliegt den Empfängern dieser Pressemitteilung, eigene genauere Beurteilungen über die Aussagekraft zukunftsgerichteter Aussagen und diesen zugrundeliegenden Annahmen anzustellen. Vonovia schließt jedwede Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden oder Verluste bzw. Folgeschäden oder -verluste sowie Strafen, die den Empfängern durch den Gebrauch der Pressemitteilung, ihres Inhaltes, insbesondere aller zukunftsgerichteten Aussagen, oder im sonstigen Zusammenhang damit entstehen könnten, soweit gesetzlich zulässig aus. Vonovia gibt keine Garantie oder Zusicherung (weder ausdrücklich noch still-schweigend) in Bezug auf die Informationen in dieser Pressemitteilung. Vonovia ist nicht verpflichtet, die Informationen, zukunftsgerichtete Aussagen oder Schlussfolgerungen in dieser

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Pressesprecher
Ostdeutschland
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de

Seite 6 / 6

Pressemitteilung zu aktualisieren oder zu korrigieren oder nachfolgende Ereignisse oder Umstände aufzunehmen oder Ungenauigkeiten zu berichtigen, die nach dem Datum dieser Pressemitteilung bekannt werden.

Vonovia SE
Universitätsstraße 133
44803 Bochum

Matthias Wulff
Pressesprecher
Ostdeutschland
T +49 234 / 314 - 1817
M +49 160 / 90603050
Matthias.wulff@vonovia.de

Bettina Benner
Pressesprecherin
T +49 234 / 314 - 1911
M +49 172 / 206 - 0336
bettina.benner@vonovia.de
www.vonovia.de