

## KR-36 İhbar sistemi için Ek 1:

### İhbar bilgilerinin ele alınmasına ilişkin prosedür kuralları (insan hakları ihlalleri dahil)

ve/veya çevresel bakım yükümlülükleri, yasal hükümlerin ihlalleri, şirket kurallarının ihlalleri, vb.)

#### İnsan hakları ve çevresel şikayetlerin yanı sıra yasal hükümlerin veya şirket kurallarının ihlal edildiğine dair raporlardan kim sorumludur?

Uyum ve Veri Koruma departmanı, şikayet prosedürü ve ihbar sistemlerinin oluşturulmasından sorumludur. Vonovia'nın baş uyum görevlisi aynı zamanda insan hakları görevlisidir (Madde 4 paragraf 3 LkSG). İhbar sistemi/şikayet prosedürü veya prosedür kuralları hakkındaki sorular için uyum ve veri koruma departmanına, [compliance@vonovia.de](mailto:compliance@vonovia.de) adresi üzerinden ulaşılabilir. Daha fazla bilgi (örneğin ihbar kanalları hakkında) ve iletişim bilgileri şu adreste bulunabilir:

<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

Uyum ve Veri Koruma departmanı çalışanları ve baş uyum görevlisi daima tarafsız ve bağımsız hareket eder ve raporları veya şikayetleri işlerken herhangi bir talimata tabi değildir. Ayrıca gizlilik ve sır saklamakla da yükümlüdürler (bu konuda daha fazla bilgi 4. maddede yer almaktadır).

#### İhbar sistemleri ne tür şikayetler veya ihbarlar için kullanılabilir?

Özellikle yolsuzluk, kara para aklama, antitröst yasası ve sermaye piyasası yasası (dahili bilgilerin ticareti) alanlarında yasal gerekliliklerin, yönergelerin veya Vonovia'nın davranış kurallarının şüpheli veya fiili ihlallerini bildirmek için ihbar sistemini kullanabilirsiniz. Elbette, insan haklarıyla veya çevre hukukuyla ilgili kanunların ve bakım görevlerinin şüpheli veya mevcut ihlalleri hakkındaki ihbar veya şikayetleri iletmek de mümkündür.

#### İhbar/şikayet iletmek için hangi kanallar kullanılabilir?

İhbarcılar, ihbar veya şikayetlerini iletmek için aşağıdaki kanalları kullanabilirler:

BKMS: <https://www.bkms-system.com/vonovia>

E-posta adresi: [compliance@vonovia.de](mailto:compliance@vonovia.de)

Telefon: : +49 (0)234 314-1524

Ombudsman:

Telefon: +49 (0)162 2383834

E-posta: [ombudsperson@vonovia.de](mailto:ombudsperson@vonovia.de)

Buna ek olarak, harici hukuk firması GSK Stockmann, ihbar hattımızla hizmetinizdedir. Pazartesi'den Cuma'ya 09:00 - 18:00 saatleri arasında telefonla veya e-posta ile ulaşabilirsiniz:

GSK Uyumluluk telefon hattı: 089 288 174 8830

E-posta adresi: [compliance-vonovia@gsk.de](mailto:compliance-vonovia@gsk.de)

Daha fazla bilgiye buradan ulaşabilirsiniz:

<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

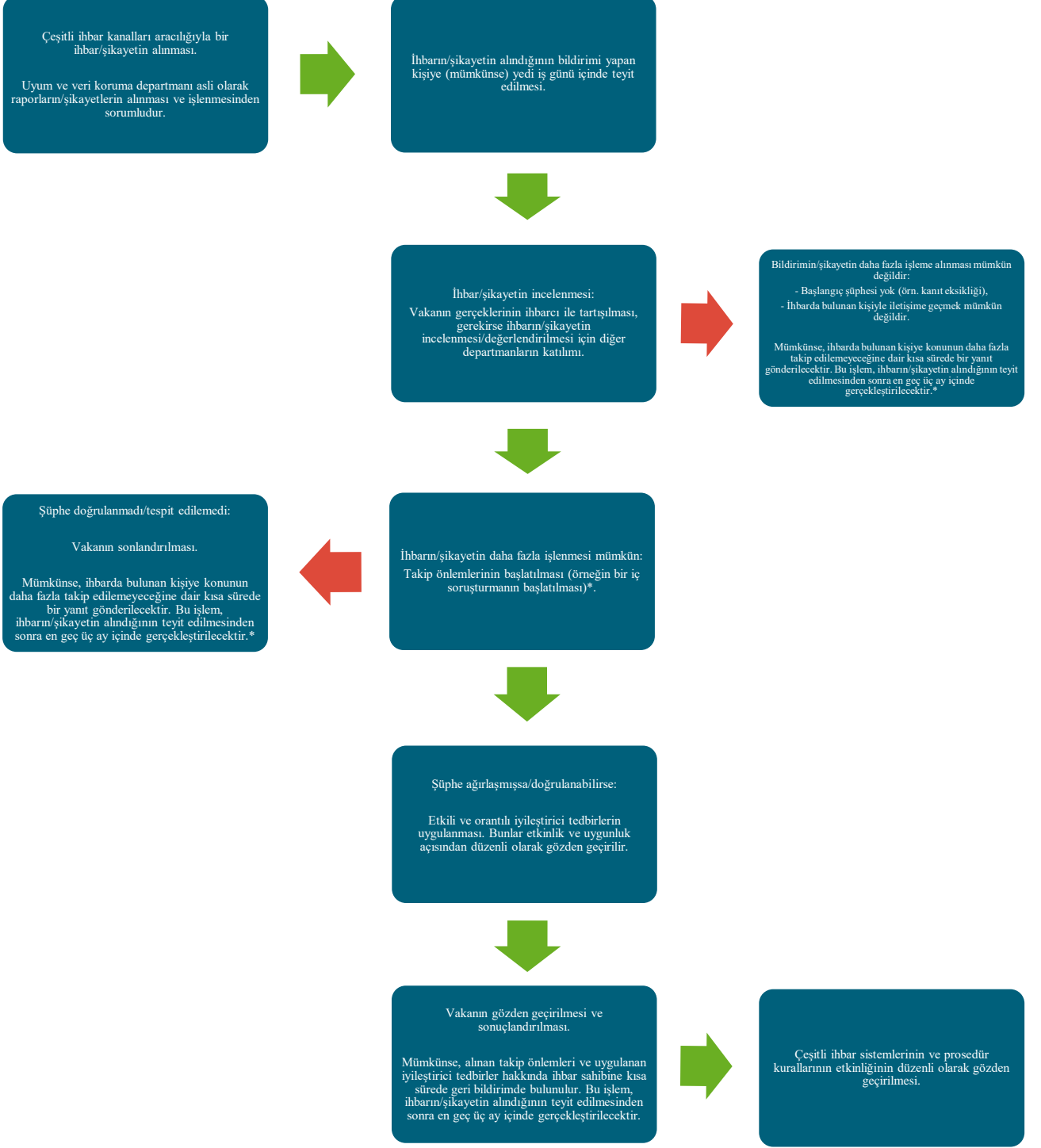
İhbar kanallarının kullanımı sizin için her zaman **ücretsizdir**.

#### İhbarcılar dezavantajlardan/cezalardan endişe etmeli mi?

İhbarda bulunanlar özellikle ihbarcıyı koruma yasası ve davranış kurallarımız tarafından korunmaktadır. Diğer hususların yanı sıra, aşağıdaki tedbirler de ihbarcılarının korunmasına hizmet etmektedir:

- İhbar veya şikayetler sadece seçilmiş ve özel olarak eğitilmiş çalışanlar tarafından işleme alınır (Need-to-Know prensibi),
- İhbar veya şikayetler, özellikle de ihbarı yapan kişinin kimliği hakkında bir sonuca varılabiliyorsa, gizli olarak ele alınacaktır.

İhbarcılarının korkutulmasına ve misillemeye karşı koruma, tüm çalışanların yanı sıra iyi niyetle şüpheli veya gerçek suistimalleri bildiren iş ortakları, müşteriler ve diğer harici üçüncü taraflar için de geçerlidir. Bu durum, ihbarda bulunan kişinin bildirilen olaylardan kişisel olarak etkilenmemesi halinde de geçerlidir.



\*: Gerekirse, raporun yetkili bir makama iletilmesi vb. gibi daha uygun takip önlemleri alınacaktır.