

KR-36 举报系统附录 1:

处理举报信息（包括违反人权和/或环境相关的尽职调查义务、违反法律规定、违反公司规则等）的程序规则。

谁负责处理人权和环境相关的投诉，以及涉及违反法律规定或公司规则的举报？

合规与数据保护部负责建立投诉程序和举报系统。沃诺维亚 (Vonovia) 的首席合规官同时也是人权问题专员（《德国供应链尽职调查法》第 4 条 3 款）。

如果您对举报系统/投诉程序或程序规则有任何疑问，请联系合规与数据保护部，电子邮件：compliance@vonovia.de。欲了解更多信息（如举报渠道）和联系方式，请访问网站

<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

合规与数据保护部的员工和首席合规官始终公正、独立地行事，在处理举报或投诉时不受任何指示的约束。此外，他们还有保守机密和秘密的义务（详见第 4 点）。

举报系统可用于何种投诉或举报？

您可以使用举报系统举报涉嫌或实际违反法律要求、准则或 Vonovia 行为准则的行为，尤其是在腐败、洗钱、反垄断法和资本市场法（内幕交易）等领域。当然，也可以举报涉嫌或实际违反人权或环境相关的法律和尽职调查义务的信息或投诉。

可以通过哪些渠道提交线索/投诉？

举报人可通过以下渠道提交线索或投诉：

BKMS: <https://www.bkms-system.com/vonovia>

电子邮件地址: compliance@vonovia.de

电话: +49 (0)234 314-1524

监察员:

电话: +49 (0)162 2383834

电子邮件: ombudsperson@vonovia.de

此外，GSK Stockmann 外部律师事务所也通过我们的举报热线随时为您服务。您可以在周一至周五的 9:00 - 18:00 致电他们，也可以通过电子邮件联系他们：

葛兰素史克 (GSK) 合规热线电话: 089 288 174 8830

电子邮件地址: compliance-vonovia@gsk.de

更多信息请点击此处:

<https://www.vonovia.com/ueber-uns/strategie-und-werte/compliance>

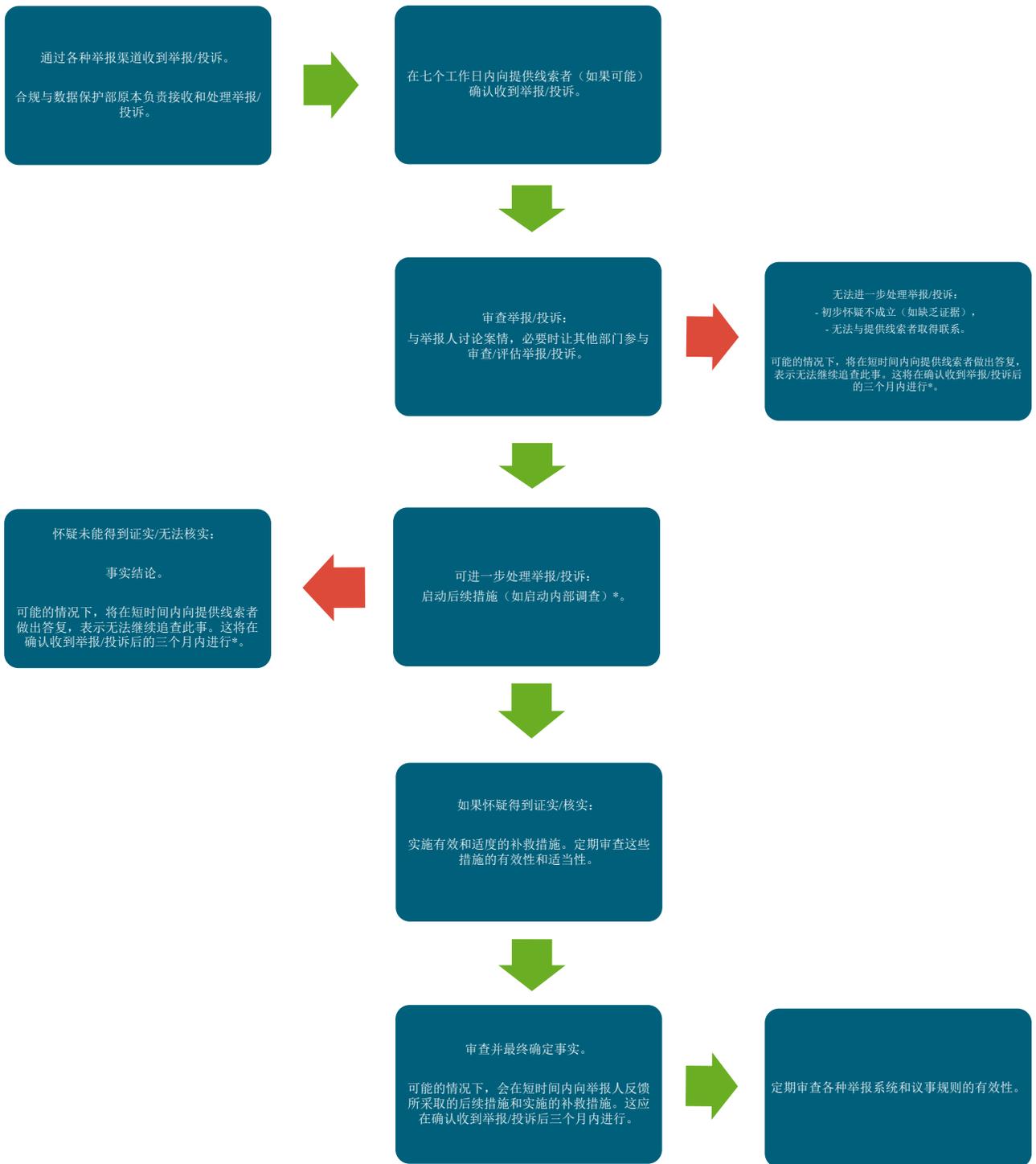
您任何时候都可以**免费**使用举报渠道。

举报人是否需要担心不利处境/惩罚？

举报人尤其受到《举报人保护法》和我们的《行为准则》的保护。除其他外，以下措施有助于保护举报人：

- 只有经过专门培训的选定员工才能处理举报线索或投诉（“按需知秘”原则）
- 对这些线索或投诉，特别是如果可以¹对提供线索者的身份得出结论，将进行保密处理。

保护举报人免遭恐吓和报复适用于所有员工，以及善意举报可疑或实际不当行为的业务合作伙伴、客户和其他外部第三方。如果提供线索者本人不是举报事实的当事人，这点也同样适用。



*：如有必要，将进一步采取适当的后续措施，如将举报移交主管当局等。